PKE "DATORSISTÊMU TEHNIKIS"

# Praktiskãs dalas 4. uzdevums Problëmsituãciju risinãšana

Eksaminëjamais izlozes kãrtïbä sanem divus uzdevumus ar situäcijas aprakstu un atbild bez iepriekšëjas sagatavošanäs.

Eksaminëjamais atrodas pie datora, bet neizmanto interneta resursus.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Uzdevums | Ies ë'amä atbilde var büt arï Citi risinã'umi |
| 1. | Situäcija: Datorlietotãjam stacionãrã vai portatïvä datorä MS Excel programma, rakstot šünä skaitli 10.01 tajä parädäs datums 10.janv.  Kä fikoties? |  |
| 2. | Situäcija: Datorlietotãjam stacionärä datorä, strädã ar MS Word programmu, kurä uz iepriekšëjã dokumenta pamata, kuru nedrïkst sabojãt, ir izveidots svarïgs un steidzams dokuments. Pëkšni nedarbojas pele un citas nav. Kä saglabät dokumentu ar citu nosaukumu un veikt visas nepieciešamãs darbïbas, lai aizvërtu ro ammu. |  |
| 3. | Situäcija: Pascal programma rakstïta Notepad programma. Lai to varëtu palaist, nepieciešams nomainït datnes paplašinäjumu no txt uz pas, taëu paplašinäjums nav redzams.  Kä to var izdafit? |  |
| 4. | Situäcija: Datoram, pie kura strãdä lietotäjs, nav pieinstalëts printeris.  Dokuments izveidots MS Word. Taëu datoram, pie kura pieinstalëts printeris, nav MS Word.  Kä izdrukät nepieciešamo dokumentu? |  |
| 5. | Situäcija: Lietotäjs nomainïja paroli, ko pierakstïja savã blocil)ä. Taëu näkamajä reizë lietotãjs, precïzi ierakstot paroli, nevar ielogoties. Käpëc tas varëtu büt un kãds varëtu    büt risinã •ums? |  |
| 6. | Situäcija: Lietotãjs redièë vairãkus dokumentus. Pëc tam nepieciešams visus dokumentus saarhivët un nosütït e-pastä. Taëu arhivëjot vairäki no dokumentiem netiek pievienoti arhïvam.  Käda varëtu büt problëma un ka to atrisinãt? |  |



|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 7. | Situäcija: Lietotãjs poltatïvajam datoram pievieno proj ektoru, ieslëdz to, bet attëls nav redzams.  Käda varëtu büt problëma un ka to atrisinãt? |  |
| 8. | Situäcija: Servisä nodots dators remontam. Klients nav devis nekãdus norãdïjumus, tomër izrädäs, ka, ieslëdzot datoru BIOS/UEFI, pieprasa paroli. Sazvanït klientu nav iespëjams. Käds varëtu bût problëmas risinäjums? |  |
| 9. | Situäcija: Servisä nodots dators remontam. Klients nav devis nekãdus norädïjumus, tomër izrädãs, ka ieslëdzot OS, vienïgais lietotãjs pieprasa paroli. Sazvanït klientu nav iespëjams.  Käds varëtu bût problëmas risinäjums? |  |
| 10. | Situãcija: Lietotãjs secinãjis, ka portatïvajam datoram nedarbojas skärienjütïgais laukums (Touchpad). Käda varëtu bût problëma un ka to atrisinät? |  |
|  | Situãcija: Lietotãjs atjaunojis savu OS uz jaunäko pieejamo Windows 1 0, tomër kada lietotne nedarbojas šajä OS, bet pieprasa XP.  Kä bez kräpšanãs varëtu problëmu atrisinät, neiegãdãjoties papildu ro rammatüru? |  |
| 12. | Situäcija: Pëc stacionãrä datora montãžas secinãts, ka nedarbojas priekšëjã panela HDT) aktivitãtes    gaismas diode.  Käda varëtu büt problëma un k'ã to atrisinãt? |  |
| 13. | Situãcija: Neliels uAëmums iegãdäjas datoru grãmatvedim.  Kädas tehnoloèijas ieteiktu izmantot, komplektëjot datoru, lai iespëjami palielinätu drošïbu no datu zudumiem? |  |





va/tzu

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 14. | Situãcija: Datorä pëc pãrinstalãcijas    vairs nedarbojas internets, IQIrš iepriekš darbojäs nevainojami. Käda varëtu bût problëma un ka to atrisinät? |  |
| 15. | Situäcija: Lietotãjs vêlas izmantot savu datoru ar Windows 10 grämatvedïbas uzskaitei. Lietotnë paredzëts, ka decimälais atdalïtãjs ir punkts, taéu ta vietã uzspiežas komats. Käda varëtu bût problëma un ka to atrisinät? |  |
| 16. | Situäcija: Lietotäjs uz servisu atnesis datoru ar südzïbãm par neatbilstoši lënu darbïbu. Dators nav jauns. Pëc pärbaudes secinãts, ka datorã nav vïrusa pazïmju un afi pëc liekäs programmatüras un datnu tïrïšanas datora darbïba bütiski nepaãtrinãs. Käda varëtu büt problëma un kã to atrisinät? |  |
| 17. | Situäcija: Dators ieslëgts, pëc kãda brïža aktïvas izmantošanas izslëdzas un nav ieslëdzams. Pëc stundas to atkal var ieslëgt. Ja datoru tikai ieslëdz un neko nedara, tas ärä neslëdzas. Käda varëtu bût problëma un kã to atrisinät? |  |
| 18. | Situäcija: Dators pëc strãvas neparedzëta pãrtrükuma neieslëdzas, taëu nepãrtraukti mëžina startët Windows 7 OS. Brïdi startëjies, tas atkal izslëdzas, un ta šis notikums atkärtojas.  Kãda varëtu büt problëma un ka to atrisinät? |  |
| 19. | Situäcija: Lietotãjs im)ëmis SD karti no fotoaparäta un, ieliekot datorä, attëlus izgriezis (Cut) un ievietojis (Paste) datora cietajä diskã. Pëc tam, neparedzëti, attëlus izdzësis afi datorã. Kä atrisinãt problëmu un kãdas ir iespëjas bildes atgüt? |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 20. | Situãcija: Klients südzas, ka internets caur WiFi ir loti lëns, bet, pieslëdzot datoru ar kabeli, ätrums ievërojami  aug.  Kä varëtu nokomentët šo situäciju klientam, un kädas varëtu bütu darbïbas, lai paaugstinätu bezvadu tïkla veiktspëju? |  |
| 21. | Situãcija: Lietotãjam ir pieslëgts tïkla printeris. Pëc informäcijas nosütïšanas izdrukai, tas nedrukã.  Kas varëtu büt par iemesliem? |  |
| 22. | Situãcija: Lietotäjam nav tïkls, tïkla identifikäcijas ikona tiek attëlota kä globuss.  Kas varëtu büt par iemesliem? |  |
| 23. | Situãcija: Lietotãjam Excel datu lapä ir uzliktas Collas, bet nepieciešami cm. Kä to nomainït? |  |
| 24. | Situãcija: Digitãlajam fotoaparãtam paredzëts ievietot 4 AA tipa baterijas. legãdãtas jaunas lädëjamas baterijas, taëu fotoaparäts neieslëdzas. Kas varëtu büt pie vainas? |  |
| 25. | Situãcija: Uznëmums vëlas iegädãties drukas ierïci, ko vaj adzëtu izmantot vairãkiem lietotãjiem. Paredzëts ir drukät skenëtus dokumentus uz abäm lapas pusëm.  Kädiem raksturlielum  iem pievërst uzmanïbu un ko ieteikt? |  |

va/,ztl

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 26. | Situãcija: lerïkojot lokälo tïklu, ar Windows 10 darbstacijäm rodas problëma. Nav iespëjams t'sapingot" citus datorus, bet intemetã tiek. Kädas varëtu büt problëmas? |  |
| 27. | Situäcija: Pëc datortehnikas pärnešanas uz jaunäm telpãm, dators neieslëdzas. Uz ekrãna redzams uzraksts No bootdevice.  Kas var büt cëlonis un ko darït, lai problëmu atrisinätu? |  |
| 28. | Situäcija: Privãtmãjä uzstädïta novërošanas kamera, kas pieslëgta majas maršrutëtãjam. Kameru var apskatït caur pärlükprogrammu no lokälä tïkla. Klients vëlas pieslëgties kamerai no darba, lai pärliecinätos, ka mäjãs viss kärtïbã!  Kä to var nodrošinãt? |  |
| 29. | Situãcija: Klients, pieslëdzoties FTP serverim, secina, ka nevar lejupielãdët failu "dati.xls 't .  Kas varëtu büt par iemeslu un ko vajadzëtu darït, lai vil)š varëtu failu lejupielãdët? |  |
| 30. | Situãcija: Ir nepieciešams izdrukãt melnbaltu, kvalitatïvu fotoattëlu pa visu A4 lapu. Lietotãjam ir kräsainais printeris. Attëls ir jäiegüst no interneta.  Pëc kädiem nosacïjumiem izvëlëties attëlu? |  |
| 31. | Situãcija: Sporta sacensïbäm tiek drukäti diplomi uz läzera drukas iekãrtas, bet saskaras ar problëmu — iegütã izdruka, pärvelkot ar pirkstu, smërëjas.  Kas varëtu büt par problëmu? |  |

vaþ/Ll

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 32. | Situãcija: Lietotãjs atrodas kabinetã ar citiem lietotãjiem un strädä pie käda konfidenciãla dokumenta. Vil)am nepieciešams aiziet uz citu kabinetu. Ko ieteiksi lietotäjam izdarït, pirms vil)š dodas prom? |  |
| 33. | Situãcija: Pievienojot ãrëjo HDD pie datora priekšëjä panela, tas nedarbojas!    Kãdi varëtu büt risinäjumi? |  |
| 34. | Situäcija: Students e-pastä nosütïjis MS Word 2010 noformëtu kursa darbu. Pasniedzëjs atbild, ka nevar to korekti atvërt, lai apskatïtos un pievienotu komentärus. Kädi varëtu büt risinãjumi? |  |
| 35. | Situäcija: Windows10 startëjãs.  levadot savus autorizãcijas datus — parãdãs melns ekräns. Tãläk nekas nenotiek?    Kãda varëtu büt rïcïba, lai problëmu novërstu? |  |
| 36. | Situãcija: Klients vëlas pieslëgt ãrëjo monitoru portatïvajam datoram un izmantot to kã galveno monitoru. Bet, kad portatïvais dators tiek aizvërts, dators iemieg un nav iespëjams strãdät. OS versija ir Windows 10. Kãds ir risinäjums? |  |
| 37. | Situãcija: Klients vëlas demonstrët prezentäciju no portatïvã datora uz projektora, bet nevëlas, lai vina darba virsma bütu redzama auditorijai.  Kãdi ir ieteikumi? |  |

va/vu

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 38. | Situäcija: Skolã tiek organizëts skolas salidojums un ir nepieciešamïba režistrët viesus. Reéisträcija vienlaikus notiks sešäs vietäs. Skola vêlas, lai visäs reèistrãcijas vietäs un afi uz ekräna varëtu redzët visas personas, kas jau ir režistrëjušäs! Kãdi ir ieteicamie risinäjumi? |  |
| 39. | Situäcija: Firmas grämatvedis sat)em e-pasta vëstuli ar pielikumu no Valsts ienëmumu dienesta (pielikumã datne, kurai ir juridisks spëks). Grämatvedis nevar atvërt datni, lai apskatïtu saturu. Käds varëtu büt risinãjums? |  |
| 40, | Situãcija: Lietotäjam datorä ir saglabäts videomateriãls. Datnes izmërs ir 12 GB. Lietotãjs šo datni vëlas pãrkopët uz zibatminu, kuras kapacitäte ir 32 GB, bet kopëšanas procesä tas neizdodas.  Käda varëtu bût problëma un ka to atrisinät? |  |
| 41. | Situäcija: Firma plano iegädäties grämatvedïbas uzskaites sistëmu. Pëc kädiem kritërijiem bütu nepieciešams veikt novërtëjumu, iegädäjoties uzskaites sistëmu? |  |
| 42. | Situäcija: Firmä ir uzstãdïta skenëšanas tïkla iekärta, pie kuras ir iespëjams darboties jebkuram firmas darbiniekam.    Käds bütu labäkais risinäjums datu (skenëtä materiäla) pat)emšanai? |  |
| 43. | Situãcija: Paredzëts veidot iepriekšëjä gada dokumentu arhïvu. Kas jäievëro, veidojot arhïvu elektroniski parakstïtiem dokumentiem, lai tie nezaudëtu juridisko spëku? |  |

valWl Riga,

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 44. | Situãcija: Uznëmumã paredzëts ierïkot videonovërošanu. Kas jãievëro, ierïkojot videonoverošanu, lai tã bütu likumïga? |  |
| 45. | Situäcija: Pëc Windows atjauninäjuma un pëc klienta portatîvã datora ieslëgšanas tä pamata ekräns ir tumšs. Taöu, pieslëdzot pie ãrëjäs videokartes monitoru/displeju, tiek atrãdïta informãcij a.  Kãds varëtu büt risinãjums šai roblëmai? |  |
| 46. | Situäcija: Klients südzas, ka portatïvajam datoram nav iespëjams uzlädët pilnïgi darba bateriju, max stãvoklis var sasniegt 70 0/0. Kä risinãsiet šo problëmu? |  |
| 47. | Situäcija: Kã drošãk uznëmuma telpãs izveidot pieslëgumu uznëmuma serverim lokãlajã tïklä? WiFi vai Ethernet, käpëc? |  |
| 48. | Situäcija: Lietotäjam mãjãs ir bezvada tïkls ar 5 GHz frekvenci. Bet lietotãjs šim tïklam ar savu viedtãlruni nevar pievienoties. Kãdi varëtu büt iemesli un iespëjamie risinãjumi? |  |

 valltu Riga,