

PKE "DATORSISTĒMU TEHNĪKIS"

Praktiskās dalas 4. uzdevums

Problēmsituāciju risināšana

Eksaminējamais izlozes kārtībā saņem **divus** uzdevumus ar situācijas aprakstu un atbild bez iepriekšējas sagatavošanās.

Eksaminējamais atrodas pie datora, bet neizmanto interneta resursus.

	Uzdevums	Iespējamā atbilde (var būt arī citi risinājumi)
1.	Situācija: Datorlietotājam stacionārā vai portatīvā datorā MS Excel programmā, rakstot šūnā skaitli 10.01 tajā parādās datums 10.janv. Kā rīkoties?	Jāformatizē šūna, jāuzliek, ka tajā ir skaitlis vai vispārīgi (general) un, ja nepieciešams, jāievada skaitlis vēlreiz. Pārliecināties, kāds ir decimālais atdalītājs iestatījumos, ja nepieciešams, tad ievadīt skaitli – 10,01.
2.	Situācija: Datorlietotājam stacionārā datorā, strādā ar MS Word programmu, kurā uz iepriekšējā dokumenta pamata, kuru nedrīkst sabojāt, ir izveidots svarīgs un steidzams dokuments. Pēkšņi nedarbojas pele un citas nav. Kā saglabāt dokumentu ar citu nosaukumu un veikt visas nepieciešamās darbības, lai aizvērtu programmu.	<ul style="list-style-type: none"> Nospiežot taustiņu Alt, parādās iespējamās taustiņu kombinācijas, ko var izmantot, nav precīzi jānosauc. Alt+F → tad ar bultiņām uz leju → saglabāt kā → tad ierakstīt nepieciešamo dokumenta nosaukumu. Izmanto taustiņus TAB, lai pārietu uz pogu Saglabāt un apstiprināt ar Enter. Aizvērt Alt+F4 vai Alt+F → pāriet uz Aizvērt. Ctrl+S; Alt+F4
3.	Situācija: Pascal programma rakstīta Notepad programmā. Lai to varētu palaist, nepieciešams nomainīt datnes paplašinājumu no txt uz pas, taču paplašinājums nav redzams. Kā to var izdarīt?	<ul style="list-style-type: none"> Uzlikt, lai būtu redzams datnes paplašinājums visām datnēm. (MS Windows → File Explorer → View → ieliek ķeksīti Filenameextensions) Pēc tam var nomainīt paplašinājumu. Komandrindā veikt paplašinājuma nomainīu.
4.	Situācija: Datoram, pie kura strādā lietotājs, nav pieinstalēts printeris. Dokuments izveidots MS Word. Taču datoram, pie kura pieinstalēts printeris, nav MS Word. Kā izdrukāt nepieciešamo dokumentu?	<ul style="list-style-type: none"> Saglabāt dokumentu kā PDF datni ar .pdf paplašinājumu. Pēc tam pārsūtīt un izdrukāt datni no datora, kam pieinstalēts printeris. Pieinstalēto printeri koplietot un no pirmā datora pieslēgties pie tā.
5.	Situācija: Lietotājs nomainīja paroli, ko pierakstīja savā blociņā. Taču nākamajā reizē lietotājs, precīzi ierakstot paroli, nevar ielogoties. Kāpēc tas varētu būt un kāds varētu būt risinājums?	Rakstot paroli, varētu būt bijis ieslēgts Caps Lock, tāpēc vajadzētu ievadīt paroli, mainot pretēji lielos un mazos burtus, vai arī pārbaudīt tastatūras iestatījumus, t.sk. lai ir latviešu valoda. Pārslēgt tastatūras izkārtojumu ar ALT+SHIFT.
6.	Situācija: Lietotājs redīgē vairākus dokumentus. Pēc tam nepieciešams visus dokumentus saarhivēt un nosūtīt e-pastā. Taču arhivējot vairāki no dokumentiem netiek pievienoti arhīvam. Kāda varētu būt problēma un kā to atrisināt?	Varētu būt, ka daļa no dokumentiem, kas tika laboti, nav aizvērti. Jāaizver visas datnes un tad varēs visus saarhivēt.

7.	Situācija: Lietotājs portatīvajam datoram pievieno projektoru, ieslēdz to, bet attēls nav redzams. Kāda varētu būt problēma un kā to atrisināt?	Jānospiež taustiņu kombinācija (piem. Fn + atbilstošais taustiņš, WIN+P, Ikona OS,) vai restartēt datoru pie nosacījuma, ka projektors tiek ieslēgts.
8.	Situācija: Servisā nodots dators remontam. Klients nav devis nekādus norādījumus, tomēr izrādās, ka, ieslēdzot datoru BIOS/UEFI, pieprasī paroli. Sazvanīt klientu nav iespējams. Kāds varētu būt problēmas risinājums?	<ul style="list-style-type: none"> Mātesplates lietotāja instrukcija, ar kuru meklēt norādes paroles noņemšanai. Izņemt CMOS bateriju.
9.	Situācija: Servisā nodots dators remontam. Klients nav devis nekādus norādījumus, tomēr izrādās, ka ieslēdzot OS, vienīgais lietotājs pieprasī paroli. Sazvanīt klientu nav iespējams. Kāds varētu būt problēmas risinājums?	Ar programmatūru no ārējas OS iedarbina paroļu maiņu vai noņemšanu (piem., Hirens Boot CD).
10.	Situācija: Lietotājs secinājis, ka portatīvajam datoram nedarbojas skārienjūtīgais laukums (Touchpad). Kāda varētu būt problēma un kā to atrisināt?	<ul style="list-style-type: none"> FN taustiņš, kas ieslēdz/atslēdz iekārtu vai kontroles paneļa iestatījumi, kas attiecas uz skārienjūtīgo laukumu. Nav uzinstalēts Touchpad draiveris.
11.	Situācija: Lietotājs atjaunojis savu OS uz jaunāko pieejamo Windows 10, tomēr kāda lietotne nedarbojas šajā OS, bet pieprasī XP. Kā bez krāpšanās varētu problēmu atrisināt, neiegādājoties papildu programmatūru?	<ul style="list-style-type: none"> Win 10 un 8 piedāvā uzstādīt Windows XP mode virtuālo darbstaciju. Windows 10 vairs nepiedāvā XP mode. Vai nu jālieto Hyper-v ar virtuālo Windows7 un XP mode, vai downgrade uz Windows 7.
12.	Situācija: Pēc stacionārā datora montāžas secināts, ka nedarbojas priekšējā paneļa HDD aktivitātes gaismas diode. Kāda varētu būt problēma un kā to atrisināt?	<ul style="list-style-type: none"> Nomainīt bojāto diodi (reti). Diodes vadi pievienoti nepareizi – apmainīt vietām +/-. Diodes vadi nav pievienoti.
13.	Situācija: Neliels uzņēmums iegādājas datoru grāmatvedim. Kādas tehnoloģijas ieteiktu izmantot, komplektējot datoru, lai iespējami palielinātu drošību no datu zudumiem?	<ul style="list-style-type: none"> RAID variācijas, ārējais HDD, NAS, Mākonis, Ugunsmūris, Antivīrusi, UPS, Datu rezerves kopēšanas, Datu šifrēšanas.

14.	Situācija: Datorā pēc pārinstalācijas vairs nedarbojas internets, kurš iepriekš darbojās nevainojami. Kāda varētu būt problēma un kā to atrisināt?	<ul style="list-style-type: none"> • Dziņi, • tīkla iestatījumi, • DNS, • zvanīt interneta piegādātājam, • tīkla kartes draiveri ir nekorekti uzstādīti, jo īpaši, ja WiFi karte.
15.	Situācija: Lietotājs vēlas izmantot savu datoru ar Windows 10 grāmatvedības uzskaitē. Lietotnē paredzēts, ka decimālais atdalītājs ir punkts, taču tā vietā uzspiežas komats. Kāda varētu būt problēma un kā to atrisināt?	Controlpanel>Regional>additionalsettings
16.	Situācija: Lietotājs uz servisu atnesis datoru ar sūdzībām par neatbilstoši lēnu darbību. Dators nav jauns. Pēc pārbaudes secināts, ka datorā nav vīrusa pazīmju un arī pēc liekās programmatūras un datņu tīrišanas datora darbība būtiski nepaātrinās. Kāda varētu būt problēma un kā to atrisināt?	<ul style="list-style-type: none"> • Diska rakstīšanas, lasīšanas ātrums. • Nolietojoties un bojāts disks nelasās tik ātri kā jauns. • Nepietiekama operatīvā atmiņa. • Veca operacionālā sistēma. • Pilns datora cietais disks. • Datora specifikācija ir nepietiekama uzinstalētās operacionālās sistēmas darbībai.
17.	Situācija: Dators ieslēgts, pēc kāda brīža aktīvas izmantošanas izslēdzas un nav ieslēdzams. Pēc stundas to atkal var ieslēgt. Ja datoru tikai ieslēdz un neko nedara, tas ārā neslēdzas. Kāda varētu būt problēma un kā to atrisināt?	<ul style="list-style-type: none"> • Pārkaršana. Mainīt termopastu, pārbaudīt dzeses stiprinājumus, iztīrīt puteklus no korpusa/dzeses elementiem. • Bojāti (uzpūtušies) kondensatori.
18.	Situācija: Dators pēc strāvas neparedzēta pārtrūkuma neieslēdzas, taču nepārtraukti mēģina startēt Windows 7 OS. Brīdi startējis, tas atkal izslēdzas, un tā šis notikums atkārtojas. Kāda varētu būt problēma un kā to atrisināt?	Bootloop. Bojāts startēšanās sektors vai datnes. Nepieciešamas veikt CHKDSK /F vai ekvivalentu darbību. Nereti nepieciešams FIXBOOT.
19.	Situācija: Lietotājs izņēmis SD karti no fotoaparāta un, ieliekot datorā, attēlus izgriezis (Cut) un ievietojis (Paste) datora cietajā diskā. Pēc tam, neparedzēti, attēlus izdzēsis arī datorā. Kā atrisināt problēmu un kādas ir iespējas bildes atgūt?	<ul style="list-style-type: none"> • Ja SD karte nav formatēta, izmantojot attiecīgu programmatūru, piemēram, Photorec, Testdisk iespējams atgūt attēlus, kuriem pa virsu nav veikti citi datu ieraksti. Klientam jārekomendē veikt pēc iespējas mazāk darbību ar šo karti. • Iespējams, attēlus vēl var atgūt no atkritnes.

20.	<p>Situācija: Klients sūdzas, ka internets caur WiFi ir ļoti lēns, bet, pieslēdzot datoru ar kabeli, ātrums ievērojami aug.</p> <p>Kā varētu nokomentēt šo situāciju klientam, un kādas varētu būtu darbības, lai paaugstinātu bezvadu tīkla veikspēju?</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Paskaidrot, ka WiFi pēc definīcijas ir lēnāks tīkls un pakļauts daudz vairāk mijiedarbībām. ● Noskaidrot, kādu standartu iekārtas tiek izmantotas. ● Pārbaudīt subjektīvo – "lēns" ar reālu testu, kas atgriež Mbps un latentumu. ● Ar frekvenču analizatoru apskatīt kanālu noslodzi un nepieciešamības gadījumā pāriet uz brīvāko. ● Apskatīt vai nav pieslēgušās nepazīstamas iekārtas. ● Pārbaudīt signāla stiprumu.
21.	<p>Situācija: Lietotājam ir pieslēgts tīkla printeris. Pēc informācijas nosūtīšanas izdrukai, tas nedrukā.</p> <p>Kas varētu būt par iemesliem?</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Pārslemts – Offline režīmā. ● Vai printeris ir sasniedzams tīklā? ● Nav papīra. ● Iesprūdis papīrs. ● Sastrēgusi drukas rinda. ● Izslēgts printeris. ● Lietotājs pieslēdzis nepareizajam tīklam. ● Lietotājs drukā uz noklusēto printeri, nevis vēlamo tīkla printeri. <p>Lietotāja datoram ir avarējis Print Spooler serviss.</p>
22.	<p>Situācija: Lietotājam nav tīkls, tīkla identifikācijas ikona tiek attēlota kā globuss.</p> <p>Kas varētu būt par iemesliem?</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Nepareiza IP. ● Netiek piešķirta dinamiska IP (nesasniedzams/nestrādā DHCP serveris). ● Nav/nestrādā DNS serveris. ● Nav savienojuma ar interneta pakalpojuma sniedzē. ● Uzkārusies tīkla aparatūra (karte, maršrutētājs, komutators, koncentrators) un nepieciešams to pārstartēt.
23.	<p>Situācija: Lietotājam Excel datu lapā ir uzliktas collas, bet nepieciešami cm.</p> <p>Kā to nomainīt?</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Dotā Excel datnes uzstādījumos: Opcijas ->Papildu ->
24.	<p>Situācija: Digitālajam fotoaparātam paredzēts ievietot 4 AA tipa baterijas. Iegādātas jaunas lādējamas baterijas, taču fotoaparāts neieslēdzas.</p> <p>Kas varētu būt pie vainas?</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Lādējamo bateriju spriegums ir mazāks. Jūtīgi aparāti to nepieļauj. Jo vairāk bateriju, jo lielākas sprieguma atšķirības. ● Baterijas ir izlādējušās ilgstošas dīkstāves rezultātā.
25.	<p>Situācija: Uzņēmums vēlas iegādāties drukas ierīci, ko vajadzētu izmantot vairākiem lietotājiem. Paredzēts ir drukāt skenētus dokumentus uz abām lapas pusēm.</p> <p>Kādiem raksturlielumiem pievērst uzmanību un ko ieteikt?</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Iebūvēta tīkla karte. ● Abpusēja druka. ● Pēc iespējas lielāka operatīvā atmiņa, lieliem failiem. ● Darbības ātrums (lapas minūtē).

26.	<p>Situācija: Ierīkojot lokālo tīklu, ar Windows 10 darbstacijām rodas problēma. Nav iespējams "sapingot" citus datorus, bet internetā tiek. Kādas varētu būt problēmas?</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Windows ugunsmūris "publiskajam" tīklam neļauj "pingot". ● Variants 1 – jāmaina tīkla veids – no publiskā (Public) uz darba (Work). ● Variants 2 – Windows ugunsmūri jāatļauj ICMP protokols. ● !!!Nedrīkst ļaut atslēgt ugunsmūri!!!
27.	<p>Situācija: Pēc datortehnikas pārnešanas uz jaunām telpām, dators neieslēdzas. Uz ekrāna redzams uzraksts <i>No bootdevice</i>. Kas var būt cēlonis un ko darīt, lai problēmu atrisinātu?</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Izkustējies SATA konektors/vads. Tas jānostiprina. ● Pārbaudīt, vai disks ir ejošs (nevar, ja vads nav klāt). ● Jāmaina BIOS baterija. Tā neļauj CMOS saglabāt Bootpriority uzstādījumus. <p>CD – ROM diskdzīnī vai USB ligzdzā palicis medijs ar instalācijas programmnodrošinājumu.</p>
28.	<p>Situācija: Privātmājā uzstādīta novērošanas kamera, kas pieslēgta mājas maršrutētājam. Kameru var apskatīt caur pārlūkprogrammu no lokālā tīkla. Klients vēlas pieslēgties kamerali no darba, lai pārliecinātos, ka mājās viss kārtībā! Kā to var nodrošināt?</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Maršrutētājā jānodrošina portu pāradresācija, parasti (Portforward) uz 80 portu. ● Jānoskaidro lietotāja ārējā IP adrese + jāsaprot, vai tā ir statiska. ● Ja ir dinamiskā adrese un bieži mainās, jādomā risinājums: <ul style="list-style-type: none"> ○ Mmm ņemt statisku adresi; ○ izvēlēties servisu – no-ip. ● Veidojam VPN tīklu.
29.	<p>Situācija: Klients, pieslēdzoties FTP serverim, secina, ka nevar lejupielādēt failu "dati.xls". Kas varētu būt par iemeslu un ko vajadzētu darīt, lai viņš varētu failu lejupielādēt?</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Visdrīzāk, ka nav piekļuves tiesības – 700. ● Jānomaina faila tiesības uz 744. ● !!!!Nedrīkst pielaut, lai liek pilnas 777!!!!
30.	<p>Situācija: Ir nepieciešams izdrukāt melnbaltu, kvalitatīvu fotoattēlu pa visu A4 lapu. Lietotājam ir krāsainais printeris. Attēls ir jāiegūst no interneta. Pēc kādiem nosacījumiem izvēlēties attēlu?</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Jāzina, kas ir A4 lapa, kādas dimensijas (297–210 mm). ● Jāsaprot, ka kvalitatīvai drukai ir nepieciešams vismaz 150 dpi. ● Jāsaprot, cik aptuveni ir colla (25,4 mm). ● Jāizrēķina aptuvenā attēla izšķirtspēja (297/25,4X150). ● >2500 px garākā mala. <ul style="list-style-type: none"> ○ <i>Nav nepieciešami precīzi aprēķini, bet sapratne kā tas veidojas!</i>
31.	<p>Situācija: Sporta sacensībām tiek drukāti diplomi uz lāzera drukas iekārtas, bet saskaras ar problēmu – iegūtā izdruka, pārvelkot ar pirkstu, smērējas. Kas varētu būt par problēmu?</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Bojāta drukas iekārtas krāsniņa (jāpārbauda ar izdruku uz cita papīra). ● Nav iestātīti atbilstoši uzstādījumi papīra biezumam (jāsaprot, ka diplomu uz 80 g/m^2 neprintē, ir vismaz 160 g/m^2) un to nepietiekami piededzina. ● Nekvalitatīvs pulveris (jāpārbauda ar izdruku uz cita papīra). ● Nav piemērots papīrs lāzera apdrukai.

32.	<p>Situācija: Lietotājs atrodas kabinetā ar citiem lietotājiem un strādā pie kāda konfidenciāla dokumenta. Viņam nepieciešams aiziet uz citu kabinetu. Ko ieteiksi lietotājam izdarīt, pirms viņš dodas prom?</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Aizslēgt savu datoru – Ctrl+Alt+Delete un Lock. ● Aizslēgt savu datoru – Windows taustiņš +L. ● Ieteikt var arī iepriekš saglabāt dokumentu un aizvērt. ● Var arī pateikt, ka ieteicams uzlikt paroli datnei.
33.	<p>Situācija: Pievienojot ārējo HDD pie datora priekšējā paneļa, tas nedarbojas! Kādi varētu būt risinājumi?</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● HDD nepietiek jaudas un prasās pēc otra barošanas vada. ● Jāpievieno pie aizmugurējās USB pieslēgvietas. ● Iespējams pie mātes plates nav pievienoti priekšējie USB spraudņi. ● USB spraudņi pie mātesplates pievienoti nepareizi.
34.	<p>Situācija: Students e-pastā nosūtījis MS Word 2010 noformētu kursa darbu. Pasniedzējs atbild, ka nevar to korekti atvērt, lai apskatītos un pievienotu komentārus. Kādi varētu būt risinājumi?</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Saglabāt dokumentu vecākā versijā, piem., MS Word 2003. ● Saglabāt dokumentu PDF formāta, taču, tad var būt problēmas ar komentāru pievienošanu.
35.	<p>Situācija: Windows10 startējās. Ievadot savus autorizācijas datus – parādās melns ekrāns. Tālāk nekas nenotiek? Kāda varētu būt rīcība, lai problēmu novērstu?</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Ja ir pieejams arī cits kunds, piemēram, administratīvais, tad mēģināt autorizēties ar to un izveidot jaunu kontu – pārceļ datus no neeošā konta. ● Autorizācijas logā nospiežot taustiņu SHIFT, tad labajā stūrī izvēlēties pārsāknēt datoru – tas startēsies Windows atkopšanas (troubleshoot) režīmā, kurā var izmēģināt Restore Point, ChkDisk, SafeMode opcijas.
36.	<p>Situācija: Klients vēlas pieslēgt ārējo monitoru portatīvajam datoram un izmantot to kā galveno monitoru. Bet, kad portatīvais dators tiek aizvērts, dators iemieg un nav iespējams strādāt. OS versija ir Windows 10. Kāds ir risinājums?</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Power Options iestatīt, ka dators neko nedara, kad tiek aizvērts ekrāns.
37.	<p>Situācija: Klients vēlas demonstrēt prezentāciju no portatīvā datora uz projektoru, bet nevēlas, lai viņa darba virsma būtu redzama auditorijai. Kādi ir ieteikumi?</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Izmantojot taustiņu kombināciju Windows+P, izvēlas režīmu "Extend". ● Vai arī nospiež uz darba virsmas labo peles pogu un izvēlas apakšizvēlnē View atiestatīt Show desktop icons uz prezentēšanas laiku.

38.	<p>Situācija: Skolā tiek organizēts skolas salidojums un ir nepieciešamība reģistrēt viesus. Reģistrācija vienlaikus notiks sešās vietās. Skola vēlas, lai visās reģistrācijas vietās un arī uz ekrāna varētu redzēt visas personas, kas jau ir reģistrējušās! Kādi ir ieteicamie risinājumi?</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Tam jābūt tiešsaistes risinājumam ar pilnām sadarbības (collaboration) iespējām. ● Varianti: <ul style="list-style-type: none"> ○ Google Sheet; ○ Office 365. ○ MS un Google produktus skola var reģistrēt bez maksas! <p>Sakārtotos datus var publicēt WEB lapās, kas automātiski atjaunojas līdz ar datu avota izmaiņām.</p>
39.	<p>Situācija: Firmas grāmatvedis saņem e-pasta vēstuli ar pielikumu no Valsts ieņēmumu dienesta (pielikumā datne, kurai ir juridisks spēks). Grāmatvedis nevar atvērt datni, lai apskatītu saturu. Kāds varētu būt risinājums?</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Datne ir parakstīta elektroniski, līdz ar to, šīs datnes saturu varētu apskatīt izmantojot www.eparaksts.lv vietni.
40.	<p>Situācija: Lietotājam datorā ir saglabāts videomateriāls. Datnes izmērs ir 12 GB. Lietotājs šo datni vēlas pārkopēt uz zibatmiņu, kuras kapacitāte ir 32 GB, bet kopēšanas procesā tas neizdodas. Kāda varētu būt problēma un kā to atrisināt?</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Iegādājoties zibatmiņu, noklusētā failu sistēma zibatmiņai ir FAT32, līdz ar to nevar iekopēt zibatmiņā tik liela izmēra datnes. Būtu nepieciešams formatizēt zibatmiņu, piešķirot NTFS failu sistēmu, vai konvertēt uz NTFS failu sistēmu.
41.	<p>Situācija: Firma plāno iegādāties grāmatvedības uzskaites sistēmu. Pēc kādiem kritērijiem būtu nepieciešams veikt novērtējumu, iegādājoties uzskaites sistēmu?</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Atsauksmes, izmaksas, tehnoloģijas, funkcijas, savietojamība, perspektīva, atbilstība Latvijas likumdošanai, datu migrēšanas iespējas no esošās sistēmas vai Excel datiem.
42.	<p>Situācija: Firmā ir uzstādīta skenēšanas tīkla iekārta, pie kuras ir iespējams darboties jebkuram firmas darbiniekam. Kāds būtu labākais risinājums datu (skenētā materiāla) paņemšanai?</p>	<p>Iespējas:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● skenēšana uz tīkla mapi, ● skenēšana un nosūtīšana uz e-pastu, ● skenēšana un saglabāšana uz iekārtai pievienotas zibatmiņas/datu nesēji.
43.	<p>Situācija: Paredzēts veidot iepriekšējā gada dokumentu arhīvu. Kas jāievēro, veidojot arhīvu elektroniski parakstītiem dokumentiem, lai tie nezaudētu juridisko spēku?</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Nedrīkst veikt nekādas izmaiņas dokumenta saturā vai konvertēt uz citu formātu.

44.	<p>Situācija: Uzņēmumā paredzēts ierīkot videonovērošanu. Kas jāievēro, ierīkojot videonovērošanu, lai tā būtu likumīga?</p>	<p>Noteikti jāpiemin, ka jābūt zīmei, kas norāda, ka tiek veikta videonovērošana.</p> <ul style="list-style-type: none">Var pieminēt, ka jāreģistrē DVI (Datu valsts inspekcija).
45.	<p>Situācija: Pēc Windows atjauninājuma un pēc klienta portatīvā datora ieslēgšanas tā pamata ekrāns ir tumšs. Taču, pieslēdzot pie ārējās videokartes monitoru/dispļeju, tiek atrādīta informācija. Kāds varētu būt risinājums šai problēmai?</p>	<ul style="list-style-type: none">Dažādu tipa portatīvajos datoros, lai atrisinātu šo problēmu, ir jāveic BIOS jauninājums. Ne vienmēr palīdz no jauna uzlikts videokartes dzinis. BIOS update, GPU draivera apdeits, BIOS default iestatījumi.
46.	<p>Situācija: Klients sūdzas, ka portatīvajam datoram nav iespējams uzlādēt pilnīgi darba bateriju, max stāvoklis var sasniegt 70 %. Kā risināsiet šo problēmu?</p>	<ul style="list-style-type: none">Nav oriģinālais portatīva datora barošanas bloks. Problēmas ar bateriju, neatbilst lādēšanas strāva, spriegums.
47.	<p>Situācija: Kā drošāk uzņēmuma telpās izveidot pieslēgumu uzņēmuma serverim lokālajā tīklā? WiFi vai Ethernet, kāpēc?</p>	<ul style="list-style-type: none">Ethernet, jo grūtāk attālināti pieslēgties.
48.	<p>Situācija: Lietotājam mājās ir bezvada tīkls ar 5 GHz frekvenci. Bet lietotājs šim tīklam ar savu viedtālruni nevar pievienoties. Kādi varētu būt iemesli un iespējamie risinājumi?</p>	<p>Iespējamie iemesli un risinājumi:</p> <ul style="list-style-type: none">Ja lietotājam ir zināšanas var pievienoties maršrutētajā grafiskā vidē un ieslēgt arī 2,4 GHz bezvadu tīklu jeb Dual-Band atbalstu;Iekārta neatbalsta šo standartu;Maršrutētājs nereāgē, tas ir jāpārstartē;Atrodas ārpus pārklājuma, jo 5 GHz ir mazāks pārklājuma diapazons.